

de **dynamiek** van water



onderhoudsdiensten
voor service- en
installatiebedrijven



uitgebreide service

Als professional in onderhoud vragen uw klanten flexibiliteit, kwaliteit en duidelijkheid van u. Op gebied van drukverhoging en afvalwatertransport kan Duijvelaar Pompen u op een efficiënte en klantvriendelijke manier veel werk uit handen nemen.

Duijvelaar Pompen heeft als fabrikant en leverancier van pompen en installaties voor schoon- en afvalwatertransport meer dan 55 jaar ervaring in een breed applicatiegebied.

Onze professionele servicedienst bestaat uit 50 servicebussen met gekwalificeerde monteurs die preventief en correctief onderhoud uitvoeren aan installaties in heel Nederland. 24 uur per dag en 7 dagen per week is onze organisatie oproepbaar voor storingsdienst.

Met de grootste serviceorganisatie op gebied van drukverhogingsinstallaties kunnen wij flexibel plannen. We hebben onze organisatie speciaal ingericht om klanten met grote projecten en klanten, door middel van een clustersysteem, efficiënte dienstverlening aan te bieden.

Applicaties

Drukverhogingsinstallaties en vuil- en rioolwaterinstallaties worden toegepast in een breed scala aan applicaties. Wij onderhouden duizenden installaties in:

- Woningbouw en Utiliteit
- Industrie
- Overheid
- Recreatiebranche



duurzame werking

Controle over kwaliteit

Wij laten niets aan het toeval over en hebben een gestructureerde en gedocumenteerde manier van onderhouden. Onze service bestaat uit snelle en hoogwaardige dienstverlening:

- Wij controleren de belangrijkste parameters en onderdelen:
 - topdruk, lekkage, geluid, werking van schakelapparatuur en niveaubesturing, afdichtingen. etc. Daaraan meten wij of een installatie goed functioneert.

- Bij afwijkingen stellen wij de appendages, regel en meetapparatuur bij of vervangen waar nodig onderdelen.
- Jaarlijks wordt de vuil- en rioolwaterpompen naar boven gehaald voor een grondige inspectie.
- Uw vaste monteur houdt een logboek bij over de uitgevoerde werkzaamheden en u ontvangt een uitgebreide rapportage van de conditie van de individuele installaties binnen een cluster.

duijvelaar pompen

Postbus 26
2400 AA Assendelft Rijn (Holland)
T +31 (0) 48 86 94
E 01752 46 86 94
W www.duijvelaar.nl

Postbus 19
2011 LJ Assendelft Rijn (Holland)
T +31 (0) 48 86 94
E 01752 46 86 94
W www.duijvelaar.nl

Onderdelen installatie 1400000

Onderdeel	Instalatie datum	Conditie (G/M/R)	Cp
compensator1	23-02-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
compensator2	23-02-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sluikspanner1	23-02-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sluikspanner2	23-02-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sluiksluiter1	23-02-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sluiksluiter2	23-02-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sluikpomp	23-02-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
magneetschakelaar1	23-02-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
magneetschakelaar2	23-02-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
magneetschakelaar3	23-02-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
manometer1	23-02-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
manometer2	23-02-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motorbesturingsschakelaar1	23-02-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motorbesturingsschakelaar2	23-02-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
motorbesturingsschakelaar3	23-02-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
pomp1	23-02-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
pomp2	23-02-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
pomp3	23-02-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
alarmgalmat1	23-02-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DP-Controle	23-02-2010	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Advies over de te vervangen componenten

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving
2	0750000010	sluikspanner set 1/2000

Waar af:
Breedte verticaal:
Opmerking Technicus:
08-09-2010 17:05:00

duijvelaar pompen

Postbus 26
2400 AA Assendelft Rijn (Holland)
T +31 (0) 48 86 94
E 01752 46 86 94
W www.duijvelaar.nl

Postbus 19
2011 LJ Assendelft Rijn (Holland)
T +31 (0) 48 86 94
E 01752 46 86 94
W www.duijvelaar.nl

Onderhoudsrapportage

Klantadres:
Installatietechniek Park BV
T a v. Dhr. Janssen
Parkweg 2b
2000 GB AMSTERDAM

Werkadres:
Installatietechniek Park BV
HJ3 DPVE4-20 C 1X34 04
Saphorapark 22-44
2000 ES AMSTERDAM

Serviceopdracht 2300000

Klant nummer : 0000
Opdrachter: Mand : 300001
Contractnummer : 076072
Contractnaam : AT01 STANDAARD ONDERHOUDCONTRACT HUFUNVAV 3 X PER JAAR

Installatienummer 1400000

Complex/Locatie : Saphorapark
Series nummer : HJ314301DMT
Installatie type : HJ3 DPVE 6/4
Reuzepomp : 2010
Productiecode : 2323232
Datum BTO (de bank of setting) : 06-04-2010
Nummer afbouw

Conditiebeoordeling systeem NEN 2797 Beoord. N.V.T.

Taken

Taknummer	Tak omschrijving	Uitvoerdatum	Monteur(s)
030640	BTO: te Onderhouden is de achteraf	22 maart 2011	Essaertsen A.
030641	BTO: te Onderhouden	08 September 2011	Essaertsen A.

Monteur informatie:
HJ3 DPVE4-20 C 1X34 04.
De ontst. h. per jaar:
M. Mevr. Park huis 06, of de Blom, nr 4. P-felder rechts achterin.
Contactpersoon service: Dhr. S.Janssen tel. 0300-000000.

Werkzaamheden

1. Functionele werking controleren van de pompen, afdichtingen, schakelmateriaal, manometers, sluischakelaars, keerrolpen, afsluiter en compensatoren
2. Motorbesturingsschakelaars controleren en indien van toepassing spoelen
3. Advies/informatie handelingen/logboek en onderhoudsrapportage

Pagina 1

Inhoud van de rapportage

- Uitgevoerde werkzaamheden
- Waarnemingen
- Vervangen materialen
- Toelichting op uitgevoerde werkzaamheden
- Conditiebeoordeling onderdelen
- Advies voor de lange termijn
- Kopie van de werkbon

cluster aanpak

Praktisch onderhoud en efficiënte administratie

U heeft voor grote opdrachtgevers grote hoeveelheden installaties in onderhoud. De installaties bevinden zich binnen een bepaald gebied of zijn gebonden aan een specifieke klant. Wij bieden u de mogelijkheid een cluster met installaties samen te stellen op de manier waarop het u het beste uitkomt.

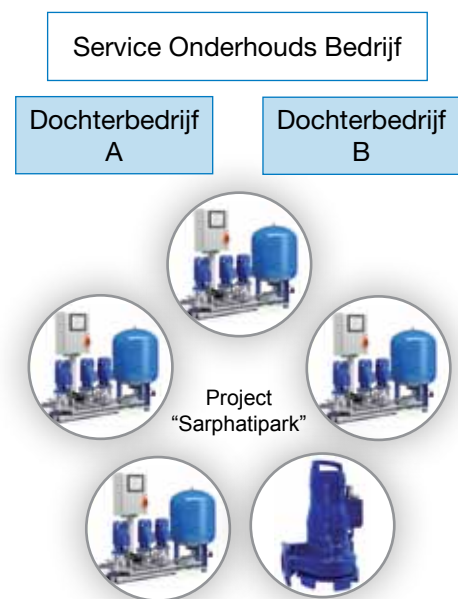
Clusters kunnen worden samengesteld naar:

- Project
- Regio
- Klant
- Klantspecificatie

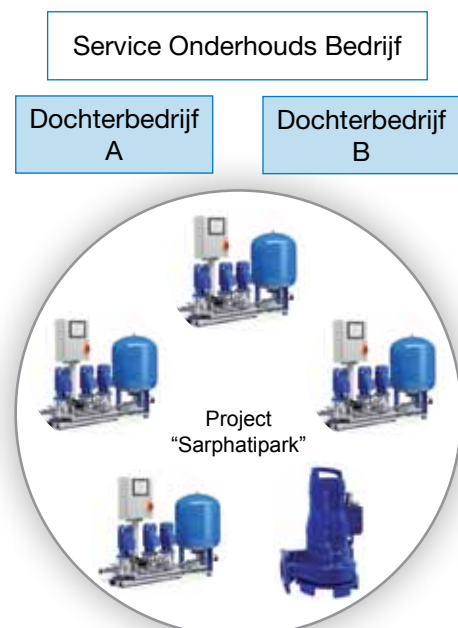
Voordelen

- Binnen het cluster kunnen verschillende contractvormen geselecteerd worden.
- De uitvoerdagen worden in overleg met u vastgesteld
- Aan alle installaties binnen het cluster wordt rond dezelfde datum onderhoud gepleegd
- U ontvangt maximaal twee weken na het onderhoud een uitgebreide rapportage per cluster met aanbevelingen per installatie
- Het uitgevoerde onderhoud aan de installatie wordt per cluster gefactureerd. Contracten inclusief storingsdienst worden vooraf gefactureerd
- Digitale communicatie voor een snelle en effectieve dienstverlening

oude situatie



nieuwe situatie



contracten voor

Jarenlange ervaring zorgt dat we precies weten hoe installaties in elkaar zitten; oude, nieuwe, DP en andere fabrikaten. Wij laten de installatie duurzaam werken.

- Nieuwe DP installaties kunnen direct in onderhoud genomen worden.
- Voor bestaande installaties voeren we tijdens de eerste servicebeurt een zogenaamde nulbeurt uit waarin de conditie van de installatie wordt bepaald.
- Aan de hand van de informatie bieden wij u een definitief contract op de installatie aan.

Voor het in kaart brengen van de staat van onderhoud rapporteren wij in condities die inpasbaar zijn in de NEN 2767 methodiek.

Het contract dat u bij ons afsluit, kunt u aan al uw wensen aanpassen. Per installatie kunt u kiezen voor een andere samenstelling van het contract.

De invulling van het contract biedt u vele mogelijkheden. Alle contracten hebben een universele basis. Deze vult u aan met modules zoals in het schema hieronder.

Wij maken graag een contract dat bij u past.

	Contract	
basis	Installatie	nieuw of bestaand (geen leeftijds- of conditie beperking)
	Fabrikaat	alle
	Responstijd bij storingen	max. 2 uur na storingsmelding
	Looptijd contract	nader te bepalen
	Termijn begroting	inclusief
modules	Frequentie onderhoud	standaard 1 of 2 x per jaar (optioneel hogere frequentie)
	Oplossen van storingen	inclusief/exclusief*
	Materialen	inclusief/exclusief*
	Vervangen onderdelen	binnen vastgesteld budget/via separate werkbbon

*Afhankelijk van de nulbeurt

Iedere installatie

Track & Trace Systeem

- Flexibel inzetbaar
- Snelle reactie op storing



Digitale informatievoorziening op locatie

- Specificaties van installatie bekend



Vaste monteur per regio

- Gekwalificeerd en klantvriendelijk
- Vast aanspreekpunt voor goede en duidelijke afspraken



Uitgebreid wagenpark

- Meer dan 50 monteurs
- Professioneel uitgeruste servicebussen



Efficiënte administratie

- Zelf in te richten landelijke installatieclusters
- Uitgebreide rapportage van de status van de installaties
- Een factuur per cluster

Altijd bereikbaar

- 24-uurs storingsdienst

Gestructureerd onderhoud

- Conditiebepaling volgens NEN 2767
- Uitgebreide check van alle parameters

Alles zelf bepalen

- Datum van het onderhoud
- Inhoud van het contract
- Clustersamenstelling



Legionellapreventie

Voor de invulling van de zorgplicht met betrekking tot Legionellapreventie levert Duijvelaar Pompen een compleet pakket aan producten en diensten. Wij verzorgen het gehele traject van preventie tot monsternamen en desinfectie.



duijvelaar pompen

duijvelaar pompen
Postbus 28
2400 AA Alphen aan den Rijn (NL)

t (0172) 48 83 88
f (0172) 46 89 20

dp@dp.nl
www.dp.nl

